

## السياسة والاهداف

### 1-2- سياسة الجودة:

تطبيق نظم الإدارة المختلفة طبقا لمتطلبات المواصفة العالمية (ISO9001/2015).

- ❖ تقوم جامعة المنصورة بتطبيق أهدافها الإستراتيجية لتحقيق الريادة والتميز في العملية التعليمية والبحث العلمي وخدمة المجتمع وتنمية البيئة وذلك في إطار التنمية المستدامة توافقا مع رؤية مصر الإستراتيجية 2030 من خلال:
1. تقديم خريج متميز قادر علي المنافسة في سوق العمل المحلي والدولي.
  2. تأهيل كلياتها للحصول على الاعتماد الأكاديمي طبقا لمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
  3. تطوير جهازها الإداري وزيادة جودة الخدمات المقدمة مع تطبيق مواصفة الايزو 9001 لسنة 2015 .
  4. تطبيق القوانين واللوائح المنظمة للعمل بجامعة المنصورة ومكافحة الفساد.
  5. تنمية مهارات وكفاءات جميع الكوادر بقطاعي التعليم والمستشفيات بالتدريب والتعليم المستمر مع التأكيد على تحقيق مخرجات التدريب المستهدفة وتقييم نتائجه بفاعلية.
  6. تبني مبدأ التفكير المبني على توقع المخاطر المحتملة والبحث عن الفرص
- ❖ Mansoura University implements its strategic objectives to achieve leadership and excellence in its different sectors of Education, Scientific Research, Community Service & Environmental Development within the framework of sustainable development and in accordance with Egypt's vision for 2030 through the following:
1. Producing a distinguished graduate capable of competing in both the local and international labor market.
  2. Qualifying its faculties to obtain academic accreditation in accordance with the standards set out by the National Authority for Quality Assurance and Accreditation of Education in Egypt.
  3. Building the capacity of its administrative staff and increasing the quality of the services they provide while following the criteria set out by ISO 9001, 2015 for quality management system.
  4. Applying law and regulations governing the work in Mansoura University with combating corruption.
  5. Developing the skills and competences of all those who work in both Education and Hospitals Sectors through delivering training courses and workshops as well as getting them involved in the continuing education programs while emphasizing the importance of achieving the desired learning outcomes and evaluating their results effectively.
  6. Adopting the principle of risk-based thinking to proactively improve the certainty of achieving



- outcomes, considering threats, searching for opportunities, and making decisions based on a systematic analysis of information to develop appropriate preventive and corrective measures.
7. Measuring performance regularly with constant improvement and development.
8. Realizing Creativity and innovation to achieve professional and research distinction.
9. Satisfying all the beneficiaries of Mansoura University's services and all the other stakeholders through fulfilling their current demands with high quality while expecting and planning for their future needs.
10. Adopting policies and procedures to achieve the excellence standards at Mansoura University
11. Adopting the optimal rationalization policies for saving energy at Mansoura University
- المتاحة واتخاذ القرارات بناء على التحليل المنهج للمعلومات لوضع الإجراءات الوقائية والتصحيحية المناسبة.
7. قياس الأداء بصورة منتظمة مع التحسين والتطوير المستمر.
8. الابداع والابتكار لتحقيق التميز المهني والبحثي.
9. إرضاء الجهات المستفيدة من خدمات الجامعة وجميع الأطراف المعنية بتنفيذ متطلباتهم الحالية بأفضل جودة وتوقع الاحتياجات المستقبلية والتخطيط لها.
10. تبني سياسات وإجراءات تحقق معايير التميز بجامعة المنصورة.
11. تبني سياسات الترشيح الأمثل لإستهلاك الطاقة بجامعة المنصورة.

## 1-2- أهداف الجودة:

- في إطار رؤية جامعة المنصورة التي تهدف للتفوق من خلال التطوير المؤسسي وتنمية الموارد البشرية، تم صياغة جملة من الأهداف الاستراتيجية لتلبية متطلبات الجودة المتوقعة وهذه الأهداف هي:
1. تعزيز قدرات الجامعة لتطوير الأداء المؤسسي وتحقيق التميز في كافة المجالات.
  2. دعم منظومة ضمان الجودة والتحسين المستمر في ضوء معايير الجودة الدولية.
  3. دعم وتطوير الجهاز الإداري وتنمية قدرات أفراد.
  4. تنمية الموارد المادية والمالية والبنية التحتية والتكنولوجية.
  5. دعم وتطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
  6. دعم الطلاب والخريجين وتنمية مهارتهم.
  7. دعم وتطوير منظومة التعليم والتعلم.
  8. تطوير منظومة البحث العلمي والأنشطة العلمية.
  9. تحقيق الشراكة المجتمعية والتنمية المستدامة.
  10. تدويل الجامعة بما يعزز القدرة التنافسية لها.