

أولاً : القدرة المؤسسية

١- التخطيط الإستراتيجي:

١/١ الخطة الإستراتيجية:

١/١/١ التحليل البيئي للمؤسسة التعليمية :

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	غير متوافر	
					- ما هو مستوى المشاركة في التحليل البيئي من جانب مختلف الأطراف داخل وخارج المؤسسة؟**أ
					- هل روعي الارتباط بين استراتيجية المؤسسة وإستراتيجية الجامعة؟**ب

**أ تقدم المؤسسة الوثائق التي تثبت مشاركة الأطراف المعنية (أعضاء هيئة التدريس/ الطلاب / ممثلون عن سوق العمل / النقابات المهنيةالخ) في صياغة الاستراتيجية.
 ***ب يتحقق الارتباط بين استراتيجية المؤسسة واستراتيجية الجامعة التابعة لها من خلال التوافق في الرسالة ، الأهداف ، طبيعة والأنشطة البحثية والمجتمعية.

١/٢/١ الرؤية والرسالة:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- ما هو مستوى المشاركة في صياغة الرؤية والرسالة من جانب مختلف الأطراف داخل وخارج المؤسسة؟**
					- هل تم نشر الرؤية والرسالة من خلال الوسائل المختلفة داخل وخارج المؤسسة؟

** تقدم المؤسسة الوثائق التي تثبت مشاركة الأطراف المعنية (أعضاء هيئة التدريس/ الطلاب / ممثلون عن سوق العمل / النقابات المهنيةالخ) في صياغة الرؤية والرسالة.

١/٣/١ الأهداف الإستراتيجية:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل هناك أهداف إستراتيجية للمؤسسة؟**
					- ما هو مستوى المشاركة في صياغة الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة من جانب مختلف الأطراف داخل وخارج المؤسسة؟**
					- هل تم نشر الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة من خلال الوسائل المختلفة داخل وخارج المؤسسة؟

* سؤال حاكم
** تقدم المؤسسة الوثائق التي تثبت مشاركة الأطراف المعنية (أعضاء هيئة التدريس/ الطلاب / ممثلون عن سوق العمل / النقابات المهنيةالخ) في صياغة الأهداف الاستراتيجية.

١/٤/١ الخطة التنفيذية لتطبيق إستراتيجية المؤسسة:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل توجد خطة تنفيذية لتطبيق استراتيجية المؤسسة؟*
					- هل تغطي الخطة التنفيذية الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة؟**
					- هل هناك اليات لتنفيذ هذه الأنشطة والمهام؟
					- هل هناك تحديد لمسؤوليات تنفيذ الأنشطة والمهام التي تتضمنه الخطة؟
					- هل تتضمن الخطة الجدول الزمني للتنفيذ؟
					- هل يوجد بالخطة مؤشرات للتقييم؟
					- هل تم ترجمة الخطة الى موازنة مالية؟

*سؤال حاكم
** يتم من خلال الإطلاع علي نسخة أصلية من الخطة التنفيذية للمؤسسة.

٢/١ الوضع التنافسي للمؤسسة:

٢/١/١ السمات التنافسية للمؤسسة:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- أقبال سوق العمل لخريجي المؤسسة ** أ
					- أقبال الطلاب الوافدين ** ب
					- وجود برامج تعليمية تنفرد بتقديمها المؤسسة**ب

** أ من خلال استطلاعات الرأي لمنظمات سوق العمل / سجلات متابعة الخريجين بالمؤسسة / استطلاع آراء الخريجين
**ب من خلال فحص الوثائق

٢- الهيكل التنظيمي:

١/٢ الهيكل التنظيمي والإدارات الداعمة:

٢/١/١ هيكل تنظيمي ملائم ومعتمد:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل هناك هيكل تنظيمي ملائم ومعتمد للمؤسسة؟*
					- هل هناك توصيف وظيفي شامل وموثق لجميع وظائف المؤسسة؟
					- هل يوجد شكل تنظيمي للتعامل مع الأزمات والكوارث؟**

*سؤال حاكم (فحص وثانقي للهيكل التنظيمي)
** وجود إدارة أو لجنة مشكلة بقرار من مجلس المؤسسة يوضح مهامها ومسئولياتها

٢/١/٢ وحدة ضمان الجودة:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر بتوافر	
					-هل توجد بالمؤسسة وحدة لضمان الجودة؟*
					-هل تستفيد الوحدة من الدراسات والبيانات المعدة من مركز ضمان الجودة بالجامعة؟**
					-هل تشارك الوحدة في عرض ومناقشة قضايا الجودة بالمؤسسة على مستوى المجالس الرسمية؟

*سؤال حاكم (يتم من خلال زيارة للوحدة)
** تقدم الوحدة الوثائق الدالة علي ذلك.

٣- القيادة والحوكمة:

١/٣ اختيار القيادات الأكاديمية:

١/١/٣ أسلوب اختيار القيادات:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					-هل تطبيق المؤسسة معايير الكفاءة عند ترشيح واختيار القيادات الأكاديمية (الوكلاء/ رؤساء الأقسام/ مديري البرنامج التعليمية/ راند اتحاد الطلاب / مدير وحدة ضمان الجودة)**
					-ما مدي مشاركة أعضاء هيئة التدريس عند ترشيح وإختيار القيادات الأكاديمية بالمؤسسة؟**

** من خلال المقابلات الجماعية الوكلاء/ رؤساء الأقسام/ مديري البرنامج التعليمية/ راند اتحاد الطلاب / مدير وحدة ضمان الجودة ، بشرط أن تتوافر فيها الفرصة الكافية للتعبير عن الآراء بحرية .

٣/٢ نمط القيادة وممارسات المجالس الرسمية:

٣/٢/١ أسلوب القيادة:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل أسلوب القيادة في المؤسسة ديمقراطي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم/ الطلاب / العاملين؟ **
					- ما هي الممارسات الفعلية للمجالس واللجان الرسمية المختلفة

					بالمؤسسة في مجال مناقشة وإتخاذ القرارات الخاصة بالتعليم والتعلم؟
--	--	--	--	--	--

** من خلال المقابلات الجماعية لعينة من أعضاء هيئة التدريس/ الهيئة المعاونة / الطلاب / العاملون، بشرط أن تتوفر فيها الفرصة الكافية للتعبير عن الآراء بحرية .

٣/٣ تنمية المهارات الإدارية:

٣/٣/١ التدريب:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل حصلت القيادات الأكاديمية بالمؤسسة علي دورات خاصة بالتنمية الادارية ؟ *
					- هل التدريب يؤخذ كمعيار عند اختيار القيادات الاكاديمية ؟

*سؤال حاكم

٤/٣ دور القيادة في تنمية التمويل الذاتي :

١/٤/٣ مشروعات تنمية الموارد الذاتية:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل هناك مصادر لتنمية التمويل الذاتي بالمؤسسة ؟*
					- ما هي نسبة المستخدم من التمويل الذاتي في دعم الأنشطة الأكاديمية إلي إجمالي المخصصات المالية الحكومية السنوية؟

*سؤال حاكم

٢/٤/٣ العلاقات والتفاعل مع القطاعات الإنتاجية والخدمية في المجتمع:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل هناك أى نوع من التعاون (شراكة/ اتفاقيات) مع المؤسسات الإنتاجية أوالخدمية في المجتمع المحيط بالمؤسسة؟**

**تقدم المؤسسة الوثائق الدالة علي اتفاقيات التعاون والشراكة مع المؤسسات الإنتاجية والخدمية ، وطبيعة الأنشطة التي تقدمها المؤسسة ومردود ذلك علي طرفي الإتفاق

٤- المصداقية والأخلاقيات:

٤/١ حقوق الملكية الفكرية والنشر:

٤/١/١ الالتزام بحقوق الملكية الفكرية والنشر:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل توجد اجراءات محددة للمحافظة على حقوق الملكية الفكرية؟ *
					- ما مدي فاعلية الاجراءات التي تتبعها المؤسسة للمحافظة على حقوق الملكية الفكرية في رأي: أعضاء هيئة التدريس الهيئة المعاونة الطلاب الجهاز الإداري؟

* سؤال حاكم
** يتم التأكد من خلال المقابلات مع الأطراف المعنية ونتائج استطلاعات الرأي التي تجريها المؤسسة.

٤/٢ الممارسات العادلة وعدم التمييز :

٤/٢/١ ضمان العدالة وعدم التمييز:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل تطبق قواعد محددة لضمان العدالة وعدم التمييز بين الطلاب؟ *
					- هل تم إتخاذ إجراءات / قرارات تصحيحية لمعالجة أى ممارسات غير عادلة؟ **
					- هل هناك إجراءات تضمن عدم تعارض المصالح للأطراف المختلفة فى المؤسسة؟ **

*سؤال جاكم
** من خلال المقابلات والوثائق الدالة علي ذلك.

٢/٢/٤ ممارسات أخلاقيات المهنة:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل يوجد بالمؤسسة وسائل تحدد الممارسات الأخلاقيات المهنية؟*
					- هل هذه الوسائل متاحة لجميع الأطراف؟
					- هل هناك إجراءات تتخذها المؤسسة في حالة عدم الالتزام بأخلاقيات المهنة؟

*سؤال حاكم

٥- الجهاز الإداري:

٥/١ تدريب وتقييم أداء القيادات الادارية والعاملين:

٥/١/١ التدريب:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل يتم تحديد الاحتياجات التدريبية للقيادات الادارية والعاملين بالمؤسسة ؟
					-هل التدريب يؤخذ كأحد المعايير عند اختيار القيادات الادارية؟**

** تقدم المؤسسة الوثائق الدالة

٥/١/٢ تقييم الأداء:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل تستخدم المؤسسة وسائل متنوعة لتقييم أداء القيادات الادارية والعاملين ؟

٥/٢ الرضا الوظيفي:

٥/٢/١ وسائل قياس الرضا الوظيفي:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل تستخدم المؤسسة وسائل متنوعة لقياس مستوى الرضا الوظيفي للعاملين؟*
					- هل تم الاستفادة من نتائج قياس الرضا الوظيفي للعاملين بالمؤسسة؟**

*سؤال حاكم

** من خلال المقابلات وتقديم الوثائق الدالة علي ذلك

٦-الموارد:

٦/١ الموارد المالية والمادية:
١/١/٦ الموارد المالية السنوية :

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل هناك خطة معتمدة من مجلس المؤسسة تحدد بنود ومصادر الإنفاق لتغطية خطة المؤسسة في المجالات الأكاديمية المختلفة؟ **
					- هل الموارد المالية المتاحة (من الموازنة - ذاتيا) تتناسب مع ما جاء في الخطة التنفيذية؟
					- ما مدي التطور في حجم الموارد الذاتية للمؤسسة خلال السنوات الخمس الأخيرة؟

** يتم الإطلاع علي محضر مجلس المؤسسة المتعلق بالموضوع / الإطلاع علي الخطة التنفيذية.

١/٢/٦ المباني:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل مساحة المباني كافية لممارسة الأنشطة الأكاديمية للمؤسسة؟**
					-هل المباني ملائمة لممارسة أنشطة المؤسسة؟ (التهوية/ الاضاءة الطبيعية/ ..الخ)**
					-هل تتوافر التجهيزات والمعدات المختلفة لتحقيق الأمن والسلامة في مباني المؤسسة؟**
					- هل تتصف المؤسسة بالنظافة؟

** يتم الرجوع إلي قائمة المتطلبات "Norms check list"

٦/١/٣ المرافق الأساسية:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					-هل المرافق المتاحة كافية لتغطية احتياجات أعداد الفئات المختلفة بالمؤسسة؟**
					-هل هذه المرافق المتاحة صالحة للاستخدام؟

** أعضاء هيئة التدريس / الطلاب والطالبات / ذوي الاحتياجات الخاصة/ العاملون / الزائرون (الرجوع إلي قائمة المتطلبات)

٦/٢ التسهيلات المادية وتكنولوجيا المعلومات:
٦/٢/١ التسهيلات المادية الخاصة بممارسة الأنشطة الطلابية :

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل تتوافر تسهيلات مادية كافية لممارسة الأنشطة الطلابية؟ (رياضية / فنية / اجتماعية/ كشفية/ ... الخ).**
					- ما مدى صلاحية هذه التسهيلات للاستخدام الفعلي في ممارسة الأنشطة الطلابية المختلفة؟

* يتم الرجوع إلى قائمة المتطلبات "Norms check list"

٢/٦/٢ الأجهزة والمعدات والمعامل:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- ما مدى كفاية المعامل المتخصصة في المؤسسة؟ (قد لا ينطبق علي بعض المؤسسات)
					- ما مدى مناسبة المعدات والاجهزة المستخدمة في هذه المعامل/ الورش الفنية لتحقيق المخرجات التعليمية المستهدفة؟
					- هل تتناسب أعداد الحاسبات المتاحة بالمؤسسة مع أعداد الطلاب؟**

* يتم الرجوع إلى قائمة المتطلبات "Norms check list"

٦/٢/٣ تكنولوجيا المعلومات:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل توجد قواعد بيانات بالمؤسسة؟
					- هل للمؤسسة موقع على شبكة الانترنت (باللغة العربية/ لغات أخرى)؟
					- هل يتضمن الموقع معلومات متنوعة وحديثة عن المؤسسة؟
					- هل خدمة الانترنت بالمؤسسة متاحة لأعضاء هيئة التدريس/ الهيئة المعاونة/ الطلاب؟**

** يتم ملاحظة واستخدام النقاط المتاحة بمكاتب القيادات الأكاديمية والاقسام العلمية و المكتبة.

يتم ملاحظة واستخدام عدد نقاط الانترنت المخصصة للطلاب (٢٥ طالب لكل نقطة).

7- المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة:
٧/١ خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة:

٧/١/١ التوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل هناك برامج للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة لكل من: * الطلاب * أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم * الأطراف المجتمعية ذات العلاقة.

**يتم الإطلاع علي الخطة المعتمدة من مجلس المؤسسة الحاكم ، والوثائق الدالة علي تنفيذ البرامج

٧/١/٢ الخطة واحتياجات المجتمع:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					-هل توجد خطة موثقة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة؟*
					-ما هي الممارسات الفعلية لتطبيق خطة خدمة المجتمع؟**

* سؤال حاكم
**تقدم المؤسسة الوثائق الدالة علي تنفيذ الخطة

٧/٢ تفاعل المؤسسة مع المجتمع :
٧/٢/١ مشاركة الأطراف المجتمعية في مجالس المؤسسة:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					-هل تشارك الاطراف المجتمعية المختلفة في مجالس المؤسسة؟**
					-هل تشارك الأطراف المجتمعية في أنشطة المؤسسة (إعداد البرامج التعليمية / تدريب الطلاب/ عيد الخريجين / فرص التوظيف/ وغيرها)؟**

**تقدم المؤسسة الوثائق الدالة علي تنفيذ الخطة\

٧/٢/٢ رضا الأطراف المجتمعية:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					-ما هي الوسائل التي تستخدمها المؤسسة لقياس مستوى رضا الأطراف المجتمعية نحو خدمات المجتمع وتنمية البيئة التي تقدمها سنويا؟
					-هل تم الاستفادة من نتائج قياس رضا الأطراف المجتمعية؟**

**تقدم المؤسسة الوثائق الدالة علي الاستفادة من قياس رضا الأطراف المجتمعية.

٨- تقويم القدرة المؤسسية ونظام إدارة الجودة:

٨/١ التقويم المستمر للقدرة المؤسسية:

٨/١/١ عملية التقويم :

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل يتم تقويم أبعاد وعناصر القدرة المؤسسية بصفة دورية؟*
					- هل يتم مناقشة نتائج التقويم مع الأطراف المعنية المختلفة؟** *سؤال حاكم

** تقدم المؤسسة الوثائق الدالة علي تنفيذ الخطة.

٨/١/٢ أنشطة التعزيز والتطوير للقدرة المؤسسية:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- ما هي الممارسات والأنشطة الخاصة بالتعزيز والتطوير للقدرة المؤسسية والتي اعتمدت علي نتائج التقويم؟

** تقدم المؤسسة الوثائق الدالة علي تالاستفادة من نتائج التقويم

٨/٢ نظام إدارة الجودة:

٨ / ٢/١ دعم وحدة ضمان الجودة:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل يتوافر للوحدة الكوادر البشرية المؤهلة ؟
					- هل تتوافر المخصصات المالية الكافية للوحدة لممارسة أنشطتها؟** (أ)
					- هل تتوافر التجهيزات الملائمة لوحدة ضمان الجودة لممارسة أنشطتها؟** (ب)
					- هل يشارك مدير الوحدة في المجالس الرسمية بالمؤسسة عند مناقشة الموضوعات التي تتعلق بإدارة الجودة؟** (ج)

** أ يتم الإطلاع علي بنود الميزانية وكذا من خلال مقابلة مدير الوحدة

** ب يتم الرجوع إلي قائمة المتطلبات "Norms check list"

** ج يتم الإطلاع علي محاضر الجلسات الرسمية

٨ / ٢/٢ ممارسات إدارة الجودة:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- ما هي الممارسات الخاصة بإدارة الجودة والمتعلقة بأبعاد وعناصر القدرة المؤسسية؟
					- هل شاركت الاطراف المعنية في هذه الممارسات؟**

** تقدم المؤسسة الوثائق الدالة علي مشاركة الأطراف المعنية (الإدارة العليا/ الأقسام العلمية / الطلاب / العاملون) في ممارسات

إدارة الجودة

ثانياً: الفاعلية التعليمية

١- الطلاب والخريجون:

١/١ سياسات قبول وتحويل وتوزيع الطلاب:

١/١/١ نظم قبول وتحويل الطلاب:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل قواعد القبول معلنة؟
					- هل يتم إعداد وتنظيم برامج تعريفية للطلاب الجدد؟
					- هل هناك قواعد لتوزيع الطلاب على التخصصات المختلفة؟
					- هل قواعد التحويل معلنة؟
					- ما هي نسبة طلبات التحويل من وإلى المؤسسة سنوياً؟ **
					- هل يتلاءم أعداد الطلاب المقبولين مع الموارد المتاحة للمؤسسة***.

** زيادة نسبة طلبات التحويل إلى المؤسسة تدل على السمعة الجيدة للمؤسسة باعتبارها مؤسسة جاذبة
*** الموازنة المخصصة للعملية التعليمية / سعة المدرجات والمعامل / أماكن الأنشطة الطلابية / توفر الأجهزة العملية (يتم الرجوع إلى قائمة المتطلبات "Norms check list")

١/١/٢ جذب الطلاب الوافدين:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- ما هو تطور أعداد الطلاب الوافدين خلال السنوات الخمس الماضية؟ **
					- هل توجد برامج وأنشطة معينة لرعاية الطلاب الوافدين؟

** يتم قياس الاتجاهات (متزايدة / ثابتة / متناقصة) ، ويدل الاتجاه المتزايد إلى سمعة المؤسسة الجيدة كمؤسسة جاذبة للطلاب الوافدين.

١/٢ دعم ورعاية الطلاب:

١/٢/١ الدعم الطلابي:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل هناك نظام معتمد للدعم الطلابي (دعم مالي / عيني / نفسي) وما شابه ذلك؟
					- هل هناك أنواع معينة من الدعم تقدمه المؤسسة للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة؟**

** دعم نفسي / تسهيلات إنشائية / دعم أكاديمي

١/٢/٢ الرعاية الاجتماعية والصحية:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل هناك نظام معن للرعاية الاجتماعية للطلاب؟
					- هل هناك عيادة طبية مجهزة للحالات الطارئة؟**

** يتم الرجوع إلى قائمة المتطلبات "Norms check list"

٢/٣/١ رعاية الطلاب المتفوقين والمتعثرين:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل هناك قواعد موثقة لتحديد المتفوقين والمبدعين والمتعثرين في الدراسة؟
					- ما هو تطور نسبة الطلاب المتفوقين علمياً خلال السنوات الخمس الماضية؟
					- ما هي وسائل رعاية وتحفيز المتفوقين والمبدعين المطبقة بالمؤسسة؟**أ
					- هل هناك برامج لرعاية الطلاب المتعثرين في الدراسة؟**ب

** أ مثل كيفية تحديد الطلاب المتفوقين والمبدعين / برنامج رعاية الطلاب المتفوقين / تحفيز أدبي/ تحفيز مادي / إلحاق الطلاب المتفوقين بالمشروعات البحثية / غيرها
 ** ب مثل كيفية تحديد الطلاب المتعثرين دراسياً / زيادة الساعات المكتبية لمقابلة هؤلاء الطلاب / حصص عملية أو محاضرات نظرية إضافية / إرشاد أكاديمي خاص / رعاية نفسية / غيرها

٢/٤/١ التوعية والإرشاد الأكاديمي:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل هناك دليل للطالب؟
					- هل هذا الدليل متاح لجميع الطلاب؟
					(في حالة استخدام نظام الإرشاد الأكاديمي)**:
					• هل يتم توعية وإعلام الطلاب بنظام الإرشاد الأكاديمي؟
					• هل هناك آليات رسمية وموثقة لاختيار وتعيين المرشد الأكاديمي؟
					(في حالة استخدام نظام الريادة العلمية)**:
					• هل يتم توعية وإعلام الطلاب بنظام الريادة العلمية؟
					هل هناك آليات رسمية وموثقة لاختيار وتعيين الرائد العلمي؟

** يقوم المراجع بتقييم خاصية واحدة فقط في حالة تطبيق أحد النظامين (الدرجة= ٢٥). أما في حالة تطبيق النظامين معا يتم تقييم نفس الخاصية باستخدام نفس الدرجة (٢٥).

٣/١ الأنشطة الطلابية:

١/٣/١ المشاركة في الأنشطة الطلابية:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل هناك تزايد في نسبة الطلاب المشاركين في الأنشطة المختلفة بالمقارنة بالاعوام الخمس السابقة؟

٣/٢/١: تميز المؤسسة في الأنشطة الطلابية:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل حصلت المؤسسة على مراكز متقدمة في الأنشطة الطلابية؟
					- هل هناك نظم لتقدير ومكافأة المتفوقين في الأنشطة الطلابية؟

٤/١ الخريجون:

١/١/٤: خدمات الخريجون:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل لدى المؤسسة سياسة لإعداد الخريجين لسوق العمل؟*
					- هل هناك وحدة لمتابعة الخريجين؟
					- هل هناك رابطة للخريجين؟

* يمكن الاطلاع على برامج التدريب الميداني/ دعوة منظمات سوق العمل لعيد الخريجين ويوم التوظيف/ دورات تدريبية متخصصة بالتنسيق مع منظمات سوق العمل/ وما غيرها.

٢- المعايير الأكاديمية:

١/٢ المعايير الأكاديمية القومية المرجعية أو معايير أخرى معتمدة من الهيئة:
١/٢/١ تبني المعايير الأكاديمية:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل تتبنى المؤسسة معايير أكاديمية محددة؟*

* سؤال حاكم

٢/١/٢ توافق البرامج التعليمية مع المعايير الأكاديمية :

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل روعيت المعايير الأكاديمية عند تصميم البرامج التعليمية؟

٣- البرامج التعليمية:

١/٣ البرامج التعليمية وإحتياجات المجتمع والتنمية:

٣/١/١ ملاءمة البرامج التعليمية لإحتياجات سوق العمل:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل اتخذت الكلية إجراءات لدراسة سوق العمل عند تصميم البرامج؟

٢/٣ تصميم وتطوير البرامج التعليمية:
٣/٢/١ تصميم البرامج التعليمية:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل هناك توصيف للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية؟
					- ما هو مدى مطابقة مصفوفة مخرجات التعلم المستهدفة لأهداف البرنامج التعليمي؟

٣/٢/٢ تطوير وتحديث البرامج والمقررات الدراسية:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل هناك اجراءات موثقة للمراجعة الدورية للبرامج التعليمية/ المقررات الدراسية؟
					- ما هو مدى الإستفادة من تقارير المراجعين الخارجيين؟
					- ما هو تم تحديث وتطوير البرامج والمقررات نتيجة للتقارير السنوية؟**

** هل تم تحديث أو تطوير في المقررات خلال السنوات الثلاث الأخيرة؟ / هل تم التحديث طبقا لما جاء في التقارير الدورية؟

/ هل تبني القسم العلمي هذا التحديث؟

٣/ ٣ مؤشرات فاعلية البرامج التعليمية:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- ما هو تطور عدد الطلاب الملحقين بكل برنامج دراسي خلال السنوات الخمس الماضية؟
					- ما هو تطور نسبة النجاح في الفرق الدراسية (أو المستويات) المختلفة في كل برنامج دراسي خلال السنوات الخمس الماضية؟
					- هل تم الاستفادة من دلالات المؤشرات السابقة في تطوير البرامج التعليمية؟

٤ - التعليم والتعلم:

٤/١ إستراتيجية التعليم والتعلم:

٤/١/١ توافر إستراتيجية للتعليم والتعلم:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل توجد إستراتيجية موثقة ومعلنة للتعليم والتعلم في المؤسسة؟*
					- هل شارك في إعدادها الأطراف المعنية داخل وخارج المؤسسة؟

* سؤال حاكم

٤/١/٢ مراجعة إستراتيجية التعليم والتعلم:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- ما هي أوجه تطوير إستراتيجية التعليم والتعلم في ضوء : <ul style="list-style-type: none"> • مراجعة نتائج الإمتحانات • نتائج الإستقصاء الموجه الى الاطراف المعنية المختلفة؟

٤/١/٣ اساليب التعليم والتعلم :

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- ما مدى توافق انماط التعليم المستخدمة لتحقيق المخرجات المستهدفة للتعليم ؟ **
					- هل تساعد المقررات الدراسية على تنمية قدرات الطلاب على التعلم الذاتي؟
					** تراجع أنماط التعليم من دليل ممارسات الهيئة.

٤/٢ السياسات المتبعة في التعامل مع مشاكل التعليم:

٤/٢/١ مشكلات التعليم:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- ما هو مردود السياسات التي تتبعها المؤسسة لمعالجة مشكلات التعليم في المجالات التالية؟**:
					- الكثافة العددية للطلاب.
					- ضعف الموارد.
					- نقص أعضاء هيئة التدريس.
					- الدروس الخصوصية.
					- عدم توافر المراجع العلمية.
					- ضعف حضور الطلاب.

** في حالة عدم وجود أحد أو بعض من المشكلات السابقة تحصل المؤسسة علي الدرجة الكاملة الموضحة قرين كل خاصية. ويتم قياس مردود هذه السياسات من خلال زيادة نسبة حضور الطلاب/ ارتفاع نسبة النجاح / زيادة الموارد المالية والبشرية وغيرها.

لا ينطبق

ينطبق

٣/٤ التدريب الميداني للطلاب:

٤/٣/١ برامج التدريب الميداني:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل يوجد بالمؤسسة برامج موثقة للتدريب الميداني للطلاب؟*
					- هل يتم تصميم وتوصيف هذه البرامج التدريبية وفقاً لمخرجات التعلم المستهدفة؟
					- هل هناك آليات موثقة لتقويم نتائج التدريب الميداني للطلاب؟
					- هل تؤخذ نتائج التدريب في عملية تقويم الطلاب؟
					- هل هناك مؤشرات لقياس فاعلية التدريب الميداني للطلاب؟

*سؤال حاكم

٤/٤ تقويم الطلاب:

٤/١/٤ أساليب تقويم الطلاب:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل هناك آليات للتأكد من استيفاء الامتحانات لمخرجات التعلم المستهدفة؟
					- هل تقيس الامتحانات مخرجات التعلم المستهدفة؟ **
					- هل هناك آليات (ممارسات) علي مستوى القسم والكلية للتأكد من عدالة تقويم الطلاب؟
					- هل تتسم نتائج تقويم الطلاب بالعدالة؟ **
					- هل يتم تحليل نتائج تقويم الطلاب على مستوى الفرق الدراسية/المقررات؟.
					- ما هو مدى الاستفادة من نتائج تقويم الطلاب في تطوير البرامج التعليمية؟
					- هل تم إتخاذ قرارات تصحيحية في نتائج الامتحانات في ضوء تظلمات الطلاب؟
					- ما هي الممارسات التي تتبعها المؤسسة للتأكد من شفافية نتائج الامتحانات الشفوية؟**

** يتم ذلك من خلال زيارة فريق المراجعة للكنترول وفحص عينات من الأوراق الامتحانية ، وأوراق الإجابة ، وملف

المقرر، والإجابة النموذجية (يتم الرجوع إلي قائمة المتطلبات "Norms check list")

٤/٥ الامكانيات المتاحة للتعليم والتعلم:
٤/٥/١ المكتبة:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل التجهيزات المتاحة تتفق وطبيعة نشاط المكتبة وأعداد الطلاب؟**
					- هل تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في المكتبة متاحة للفئات المختلفة المستهدفة؟
					- هل يتوافر الأعداد والمؤهلات المناسبة من العاملين بالمكتبة؟**
					- ما مدى حداثة المراجع العلمية؟
					- هل تتوافر الدوريات العلمية الكافية؟**
					- ما هي نسبة المستفيدين من خدمات المكتبة إلى العدد الإجمالي؟**

** تطبق عند المراجعة قائمة المتطلبات

٤/٥/٢ قاعات الدراسة والمعامل:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- ما مدى تناسب قاعات المحاضرات والفصول الدراسية مع أعداد الطلاب؟
					- ما مدى تناسب المعامل مع أعداد الطلاب؟**
					- ما مدى كفاية الامكانيات المعملية (الأجهزة اللازمة لتحقيق المستهدف)؟
					- هل يتوافر العدد الكافي من الفنيين المتخصصين للمعامل؟
					- ما مدى كفاية الوسائل التعليمية الداعمة للبرامج التعليمية؟

** قد لا تنطبق علي بعض المؤسسات - يتم الرجوع الي قائمة المتطلبات "Norms check list"

٦/٤ رضا الطلاب:

٤/٦/١ قياس وتقييم رضا الطلاب:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل يتم إجراء إستقصاء لقياس رضا الطلاب في مجالات: <ul style="list-style-type: none"> ● الفاعلية التعليمية ● سياسات التظلم من الامتحانات ● كفاية الموارد المادية للأنشطة الطلابية ● استخدام نتائج الامتحانات في تحسين مستوي التحصيل الأكاديمي ● نظم الرعاية الإجتماعية والصحية
					- هل تم اتخاذ القرارات والإجراءات المناسبة للإستفادة من نتائج قياس رضا الطلاب؟

٥- أعضاء هيئة التدريس:

١/٥ كفاية أعضاء هيئة التدريس/ الهيئة المعاونة:

٥/١/١ أعضاء هيئة التدريس:

مستوى التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب تتفق مع المعدلات المرجعية؟**
					- هل يتوافر العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس المؤهلين للتدريس في التخصصات المختلفة في كل برنامج تعليمي؟

** الكليات العملية (٢٥:١) / الكليات النظرية (٥٠:١)

٥/١/٢ أعضاء الهيئة المعاونة:

مستوى التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل نسبة أعضاء الهيئة المعاونة إلى الطلاب تتفق واحتياجات الخطة التعليمية؟**
					- هل تم إتخاذ اجراءات معينة للتعامل مع العجز / الفائض في أعضاء الهيئة المعاونة؟

** النسبة المرجعية: ٢٥:١

٥/٢ تنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس/ الهيئة المعاونة:

٥/٢/١ خطة التدريب:

مستوى التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل يتم تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس/ الهيئة المعاونة؟
					- هل يتم تنفيذ برامج تدريبية تلبي الاحتياجات التدريبية لكل فئة؟
					- هل توجد مؤشرات ايجابية لمردود التدريب؟**

** يتم من خلال الإطلاع علي نتائج استقصاء رضا الطلاب عن العملية التعليمية/ نتائج تقييم الطلاب للمقررات الدراسية

٣/٥ تقييم أداء/ رضا أعضاء هيئة التدريس/ الهيئة المعاونة:

٥/٣/١ تقويم أداء أعضاء هيئة التدريس / أعضاء الهيئة المعاونة:

مستوى التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل هناك قواعد مفعلة لتقويم أداء أعضاء هيئة التدريس/ أعضاء الهيئة المعاونة؟**
					- هل يتضمن التقرير السنوي للمؤسسة نتائج تحليل هذا التقييم؟
					- هل يتم الاستفادة من نتائج هذا التقييم؟

** يتم من خلال الإطلاع علي استمارة تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة (مثل : متوسط الأعباء التدريسية ، الإنتاج البحثي، المشاركة في المؤتمرات، تقييم الطلاب، الإنتظام في المحاضرات/ جلب المشروعات وتنمية الموارد الذاتية) / سياسات المؤسسة في دورية التقويم

٥/٣/٢ رضا أعضاء هيئة التدريس/ الهيئة المعاونة:

مستوي التقييم					لا يتوافر	الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر		
						- هل يتم تقييم مستوى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس/ الهيئة المعاونة ؟
						- ما هي أوجه الاستفادة من نتائج التقييم؟

٦- البحث العلمى والانشطة العلمية الاخرى: ينطبق لا ينطبق

٦/١ خطة البحث العلمى:

٦/١/١ توافر خطة للبحث العلمى:

مستوي التقييم					لا يتوافر	الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر		
						- هل توجد خطة موثقة للبحث العلمى بالمؤسسة ؟*
						- هل ترتبط خطة البحث العلمى بالمؤسسة بخطة الجامعة ؟**

*سؤال حاكم

** يتم من خلال الإطلاع علي خطة الجامعة البحثية ومدى ارتباط خطة الكلية بخطة الجامعة.

٦/٢ كفاءة العملية البحثية:

٦/٢/١ مؤشرات الكفاءة:

مستوي التقييم					لا يتوافر	الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر		
						- ما هو عدد الأبحاث المنشورة محلياً ودولياً بالنسبة للعدد الإجمالى لأعضاء هيئة التدريس خلال السنوات الخمس الأخيرة؟**
						- هل توجد قواعد بيانات للبحوث العلمية بالمؤسسة؟
						- هل يوجد بحوث علمية مشتركة مع مؤسسات علمية دولية؟
						- هل تستفيد المؤسسات الإنتاجية والخدمية من البحوث العلمية التطبيقية الخاصة بالمؤسسة؟

** < ٧٥ % = ٤ ، ٥٠ - ٧٤ % = ٣ ، ٢٥ - ٤٩ % = ٢ ، ١ - ٢٤ % = ١

٢/٦/٢ مساهمة البحث العلمى فى دعم وتعزيز العملية التعليمية:

مستوي التقييم					لا يتوافر	الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر		
						- ما هي أوجه الاستفادة من نتائج البحث العلمى بالمؤسسة فى العملية التعليمية ؟

٦/٣ تمويل البحث العلمي:
٦/٣/١ مصادر تمويل البحث العلمي:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- ما مدى كفاية الموازنة المخصصة سنوياً لأغراض أنشطة البحث العلمي؟
					- ما هو مردود المخصصات المالية المنفقة على البحث العلمي بالمؤسسة خلال السنوات الخمس الماضية؟**

** من خلال براءات الاختراع/ جوائز محلية وعالمية/ المستفيدين في القطاعات الانتاجية من البحوث التطبيقية/ دعم مراكز البحوث والتميز بالمؤسسة.

٦/٤ أنشطة علمية اخرى:
٦/٤/١ مشروعات بحثية ممولة وإتفاقيات:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل هناك مشروعات بحثية ممولة من مؤسسات بحثية محلية/ دولية خلال السنوات الخمس الأخيرة ؟
					- ما هي نسبة الإتفاقيات الثقافية المفعلة إلي إجمالي الإتفاقيات الثقافية خلال السنوات الخمس الأخيرة بين المؤسسة ومؤسسات التعليم العالي والبحثي الدولية؟

٦/٤/٢ المؤتمرات والأنشطة العلمية الأخرى:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- ما مدى مشاركة أعضاء هيئة التدريس بأبحاث علمية أو مقالات في مؤتمرات / ندوات علمية محلية / عالمية؟**
					- هل قامت المؤسسة بتنظيم مؤتمرات أو ندوات خلال السنوات الخمس الاخيرة؟
					- ما مدى مشاركة الطلاب في المؤتمرات العلمية؟

**أكثر من ٧٥% = (٤) ، ٥٠-٧٤% = (٣) ، ٢٥-٤٩% = (٢) ، ١-٢٤% = (١)

٧- الدراسات العليا: ينطبق لا ينطبق

٧/١ الدرجات الممنوحة:

٧/١/١ الدبلومات والدرجات العلمية الممنوحة:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- ما هو عدد الدبلومات والدرجات العلمية التي منحتها المؤسسة خلال السنوات الخمس الأخيرة ؟

٧/٢ العملية التعليمية في الدراسات العليا:
٧/٢/١ برامج الدبلوم / الماجستير / الدكتوراه:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل تم تبني وتطبيق معايير قياسية أكاديمية لبرامج الدراسات العليا المختلفة؟*
					- هل هناك توصيف موثق ومعتمد للبرامج والمقررات الدراسية؟
					- هل تمت مراجعة برامج الدراسات العليا المختلفة بواسطة مراجعين خارجيين؟
					- هل تتوافق مخرجات التعلم المستهدفة مع المعايير المرجعية الأكاديمية لكل برنامج؟

*سؤال حاكم

٧/٢/٢ نظام التسجيل والإشراف العلمي:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل تلتزم الأقسام العلمية بتوزيع الإشراف على الرسائل وفقاً للتخصص؟
					- هل هناك إجراءات موثقة ومطبقة لمتابعة وتقييم أداء الباحثين قبل وأثناء التسجيل للدرجات العلمية؟

٧/٢/٣ الموارد البشرية والمادية المتاحة لبرامج الدراسات العليا:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- ما مدى ملائمة عدد أعضاء هيئة التدريس للقيام بأعباء تدريس المقررات/ بحث في كل برنامج؟**
					- ما مدى ملائمة التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس للمقررات التي يشارك في تدريسها؟
					- ما مدى توافر الامكانيات والتسهيلات المادية اللازمة للعملية البحثية في برامج الدراسات العليا؟

** تراجع متوسطات الأعباء التدريسية لبعض أعضاء هيئة التدريس في البرامج المختلفة في ضوء ما حدده قانون تنظيم الجامعات، وفي ضوء التخصصات العلمية للسادة أعضاء هيئة التدريس

٧/٣ طلاب الدراسات العليا:

٧/٣/١ الإلتحاق ببرامج الدراسات العليا :

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- ما هو معدل تطور أعداد الطلاب المقيدون في برامج الدراسات العليا؟
					- ما هي نسبة الطلاب الوافدين إلى إجمالي عدد الطلاب في الدراسات العليا؟

٧/٣/٢ تقويم طلاب الدراسات العليا:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل تتوافق طرق تقويم الطلاب مع المخرجات المستهدفة للتعلم؟
					- ما مدى توافق الإمتحانات مع محتوى المقررات المعلنة للطلاب؟
					- هل يقوم طلاب الدراسات العليا بنشر ابحاث من الرسائل؟
					- هل تتسم طرق تقويم الطلاب بالعدالة؟ **

** تتم من خلال مراجعة عينة من أوراق الاسئلة وأوراق الإجابة من الكنترول – الرجوع إلى قائمة المتطلبات

٣/٣/٧ رضا طلاب الدراسات العليا:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل يتم إتباع وسائل معينة لقياس رضا طلاب الدراسات العليا؟
					- هل يتم تحليل نتائج تقييم رضا الطلاب والإستفادة منها فى تطوير برامج الدراسات العليا؟
					- هل هناك قواعد معلنة للتعامل مع تظلمات الطلاب؟

٨- التقويم الشامل للفاعلية التعليمية والنظام الداخلى للجودة:

٨/١ التقويم المستمر للفاعلية التعليمية:

٨/١/١ عملية التقويم :

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل يتم القيام بالتقويم الدورى لعناصر الفاعلية التعليمية للمؤسسة؟*
					- هل يتم مناقشة نتائج التقويم مع الاطراف المعنية؟

*سؤال حاكم

٨ / ١/٢ أنشطة التعزيز والتطوير للفاعلية التعليمية:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- ما هي الممارسات الفعلية لتعزيز وتطوير الفاعلية التعليمية بالمؤسسة؟*
					- ما هو مدى الاستفادة من من قرارات وأنشطة التعزيز والتطوير فى تحسين أداء المؤسسة؟

*سؤال حاكم

٨/١/٣ ممارسات النظام الداخلي للجودة:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل يوجد نظام داخلي متكامل لإدارة جودة التعليم والتعلم بالمؤسسة؟*
					- هل شاركت جميع الأطراف المعنية في هذا النظام؟
					- ما هي المؤشرات التي يعتمد عليها هذا النظام في التقييم الشامل والمستمر للفاعلية التعليمية بالمؤسسة؟

*سؤال حاكم

٢/٨ المساءلة والمحاسبة:

٨/٢/١ تفعيل اللوائح والقوانين الحالية:

مستوي التقييم					الخصائص الخاضعة للقياس
٤	٣	٢	١	لا يتوافر	
					- هل يتم تفعيل اللوائح والقوانين المتعلقة بالمساءلة في مجالات الفعالية التعليمية؟
					- هل يتم تطبيق أساليب أخرى لتطوير نظم المساءلة والمحاسبة فيما يخص تحسن الفعالية التعليمية؟